Algemene Verkoop- en Handelsvoorwaarden
geldig vanaf 20.10.2026

I. Algemeen

1. Deze Algemene Verkoop- en Handelsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing. Afwijkende of met deze verkoopvoorwaarden strijdige voorwaarden van de klant worden door ons niet erkend, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan hebben ingestemd. Afwijkende overeenkomsten, nevenafspraken, toezeggingen en andere verklaringen van onze vertegenwoordigers en medewerkers zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2. Alle overeenkomsten die tussen ons en de klant worden gesloten met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst, zijn schriftelijk vastgelegd in deze verkoopvoorwaarden en in onze specifieke aanbiedingen.

3. Overeenkomstig artikel 33 van Verordening (EG) nr. 1907/2006 (REACH) informeren wij onze klanten, voor zover ons momenteel bekend, over de aanwezigheid van zeer zorgwekkende stoffen (SVHC – Substances of Very High Concern) in onze producten, indien deze aanwezig zijn in een concentratie van meer dan 0,1 gewichtsprocent. Meer informatie is beschikbaar op: https://my-pv.com/en/info/reach/

4. Voor klanten met een vestigingsplaats in Duitsland, Oostenrijk of Zwitserland is de Duitse versie van deze verkoopvoorwaarden bindend. Voor internationale klanten buiten het Duitstalige gebied kan daarnaast een Engelse versie worden gebruikt. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Duitse en de Engelse versie is ten aanzien van internationale klanten de Engelse versie bindend.

II. Omvang van de leveringsverplichtingen

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk als bindend zijn aangeduid. Bestellingen worden pas geacht door ons te zijn aanvaard nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd. Onze schriftelijke orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

2. De bij de aanbieding behorende documenten, zoals gegevensbladen, afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, prestatie-, compatibiliteits- en gewichtsgegevens, kunnen onderhevig zijn aan objectief gerechtvaardigde afwijkingen. Wij behouden ons het recht voor productwijzigingen, technische doorontwikkelingen, software-, firmware- en beveiligingsupdates alsmede functionele aanpassingen door te voeren, voor zover deze redelijk zijn voor de klant en de contractueel beoogde bruikbaarheid niet wezenlijk beperken.

3. Deelleveringen, vervangende leveringen en redelijke aanpassingen van leveringstermijnen zijn toegestaan, voor zover deze redelijk zijn voor de klant en de gerechtvaardigde belangen van de klant op passende wijze worden gewaarborgd.

4. De koper mag de ontvangst van leveringen niet weigeren wegens onbeduidende gebreken. De koper dient de levering onmiddellijk bij ontvangst te controleren op volledigheid en de afwezigheid van gebreken.

5. Indien reeds bevestigde bestellingen door de klant worden geannuleerd of ingrijpend worden gewijzigd, is een annuleringsvergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het bruto-orderbedrag.

5a. In het geval van speciale artikelen, klantspecifieke producten, maatwerk, projectgebonden goederen of goederen die reeds voor de klant zijn ingekocht, gereserveerd, geproduceerd of zich in productie bevinden, zijn wij gerechtigd om, in plaats van of naast de annuleringsvergoeding, vergoeding te verlangen van alle reeds gemaakte en onvermijdbare kosten, tot een maximum van 100% van de waarde van het betreffende orderbedrag.

6. Retourzendingen van goederen zonder gegronde reden worden uitsluitend geaccepteerd na onze schriftelijke bevestiging. Wij brengen een retourvergoeding in rekening van 10% van de netto goederenwaarde, met een minimum van € 50,00. De transportkosten zijn voor rekening van de klant. Geretourneerde goederen worden uitsluitend geaccepteerd indien zij zich in de originele verpakking bevinden, onbeschadigd en ongebruikt zijn. Retourname van speciale artikelen en maatwerkproducten is uitgesloten.

7. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen de door my-PV toegekende kredietlimiet.

7a. Groothandelaren, distributeurs, installateurs en andere wederverkopers zijn verplicht alle productinformatie, gebruiksaanwijzingen, veiligheids-, installatie-, bedrijfs- en waarschuwingsinstructies volledig, ongewijzigd en in een geschikte vorm aan hun afnemers door te geven.

7b. De klant is verplicht bij de wederverkoop, export of wederuitvoer van onze producten alle toepasselijke voorschriften inzake exportcontrole, douane, embargo's en sancties na te leven.

III. Betalingsvoorwaarden

1. Onze facturen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (met name vooruitbetaling), netto te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum. Betaling per wissel is niet toegestaan.

2. Bij betalingsverzuim wordt ten aanzien van ondernemers een vertragingsrente berekend van 8 procentpunten boven de driemaands EURIBOR, voor zover de wet geen hogere aanspraken toekent. Dit geldt eveneens in geval van uitstel van betaling.

3. Indien de koper in betalingsverzuim raakt of indien omstandigheden bekend worden die aanleiding geven om aan de kredietwaardigheid van de koper te twijfelen (bijvoorbeeld een verzoek om uitstel van betaling, het niet honoreren van een cheque, een verzoek tot een akkoord met schuldeisers of staking van betalingen), worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Wij zijn in dat geval tevens gerechtigd onze contractuele prestaties, voor zover deze nog niet volledig zijn uitgevoerd, op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden en/of deze uitsluitend uit te voeren tegen vooruitbetaling of na het stellen van adequate zekerheden. Voorts zijn wij gerechtigd de reeds geleverde goederen op kosten van de koper terug te nemen, zonder dat hierdoor automatisch gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst te ontbinden. Eventuele verdergaande wettelijke aanspraken blijven hierdoor onverlet.

4. Verrekening is uitsluitend toegestaan met door ons erkende of onherroepelijk in rechte vastgestelde tegenvorderingen. Een retentierecht of opschortingsrecht op grond van door ons niet erkende tegenvorderingen is uitgesloten.

IV. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat alle openstaande vorderingen uit de zakelijke relatie volledig zijn voldaan, ook tot de inning van cheques.

2. Indien door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden verwerkt of verbonden met goederen die eigendom zijn van derden, verkrijgen wij mede-eigendom van de nieuw ontstane zaak in de verhouding waarin de factuurwaarde van onze goederen staat tot de waarde van de nieuwe zaak op het tijdstip van verwerking of verbinding. Indien de koper op grond van de wet door verwerking of verbinding alleen eigenaar van de nieuwe zaak wordt, komen partijen reeds nu overeen dat de koper aan ons mede-eigendom overdraagt in de verhouding van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot de waarde van de nieuw ontstane zaak op het tijdstip van verwerking of verbinding. De koper zal deze mede-eigendom kosteloos voor ons bewaren.

3. Wederverkopers zijn gerechtigd onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening onder eigen naam door te verkopen. De koper draagt reeds nu alle vorderingen uit de doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, inclusief de verschuldigde omzetbelasting, aan ons over; wij aanvaarden deze overdracht. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen na verwerking of verbinding met andere, niet aan ons toebehorende goederen worden doorverkocht, geldt de overdracht tot het bedrag van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De koper blijft slechts bevoegd de overgedragen vorderingen te innen zolang hij zijn betalingsverplichtingen jegens ons correct nakomt. De koper is verplicht tegenover zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen totdat zij de koopprijs volledig hebben betaald.

4. Het verpanden of tot zekerheid overdragen van onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen is de koper niet toegestaan. De koper is verplicht ons onmiddellijk in kennis te stellen van iedere aanspraak of ieder beslag van derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. Het overeenkomen van een verbod op overdracht van vorderingen is de koper niet toegestaan.

V. Leveringstermijnen en risico-overgang

1. De aanvang van leveringstermijnen veronderstelt de volledige afstemming van alle technische en commerciële aspecten. De nakoming van de leveringsverplichting veronderstelt de nakoming van alle verplichtingen van de klant.

2. Indien wij door overmacht, arbeidsconflicten, bedrijfsstoringen, transportvertragingen, overheidsmaatregelen, tekorten aan energie, grondstoffen of componenten, verstoringen van internationale toeleveringsketens of door onjuiste of niet-tijdige leveringen van onze toeleveranciers worden verhinderd onze leveringsverplichtingen na te komen, worden de leveringstermijnen met een redelijke termijn verlengd. Dit geldt ook indien een dergelijke omstandigheid zich voordoet terwijl wij reeds in verzuim zijn met de levering. Indien levering als gevolg van dergelijke omstandigheden onmogelijk of economisch onredelijk bezwarend voor ons wordt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. De naleving van leveringstermijnen vereist de tijdige ontvangst van alle door de koper te verstrekken documenten, de noodzakelijke vergunningen en goedkeuringen, in het bijzonder tekeningen en plannen, alsmede de naleving door de koper van de overeengekomen betalingsvoorwaarden en overige contractuele verplichtingen. Indien niet tijdig aan deze voorwaarden wordt voldaan, worden de leveringstermijnen met een redelijke termijn verlengd. Dit geldt niet indien de vertraging aan ons is toe te rekenen. Tekorten en vertragingen die hun oorzaak vinden bij de fabrikant kunnen niet aan ons worden toegerekend.

4. De verzending geschiedt voor risico van de koper, ook indien franco levering is overeengekomen. Voor schade die tijdens het transport ontstaat, zijn wij uitsluitend aansprakelijk indien wij uitdrukkelijk het transport voor eigen risico hebben aanvaard. Een breukverzekering wordt door ons uitsluitend op verzoek van de koper en tegen berekening van de verzekeringspremie afgesloten. Een eventuele vergoeding of creditering van de schade vindt pas plaats nadat wij dekking van de verzekeringsmaatschappij hebben ontvangen. Verdere verplichtingen worden door ons in dit verband niet aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden onze leveringen zonder transportverzekering verzonden.

5. Schadevergoedingsclaims van de koper wegens vertraging in de levering bestaan uitsluitend voor zover de vertraging door ons opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt. Verdere aanspraken wegens gewone lichte nalatigheid zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.

6. De opdrachtgever kan de overeenkomst binnen het kader van de wettelijke bepalingen uitsluitend ontbinden voor zover de vertraging in de levering aan de leverancier kan worden toegerekend. De koper is verplicht om op verzoek van ons bedrijf binnen een redelijke termijn te verklaren of hij wegens de vertraging in de levering de overeenkomst ontbindt dan wel de levering wenst voort te zetten.

7. Indien verzending of aflevering op verzoek van de koper met meer dan twee weken wordt uitgesteld nadat de gereedheid voor verzending

is gemeld, behouden wij ons het recht voor de leveringsovereenkomst te ontbinden. Eventueel ontvangen voorschotten blijven bij ons als annuleringsvergoeding.

VI. Garantie en gebreken

Voor gebreken zijn wij als volgt aansprakelijk:
1. Als hoedanigheid van de goederen geldt uitsluitend de productomschrijving zoals deze uitdrukkelijk is overeengekomen in onze aanbieding, onze orderbevestiging of onze productdocumentatie. Door deze verkoopvoorwaarden wordt geen garantie gegeven met betrekking tot de hoedanigheid, duurzaamheid of enige andere eigenschap van de goederen.

2. Naar keuze van ons bedrijf worden gebrekkige leveringen of onderdelen daarvan hersteld of vervangen door een nieuwe levering, indien het gebrek binnen een termijn van 12 maanden na levering wordt gemeld en voor zover de oorzaak van het gebrek reeds aanwezig was op het moment van risico-overgang. Indien herstel of vervanging niet slaagt, kan de koper, onverminderd eventuele schadevergoedingsrechten, de overeenkomst ontbinden of de vergoeding verminderen.

3. Vorderingen wegens gebreken verjaren na 12 maanden.

4. Zichtbare gebreken, ontbrekende hoeveelheden, verkeerde leveringen en transportschade dienen ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen, schriftelijk te worden gemeld. Bij een niet-tijdige of niet-correcte melding van gebreken worden de goederen als aanvaard beschouwd, voor zover dwingend recht zich hiertegen niet verzet. Transportschade dient bovendien onmiddellijk bij ontvangst van de goederen bij de vervoerder te worden gemeld en gedocumenteerd.

5. Er bestaan geen aanspraken wegens gebreken bij slechts geringe afwijkingen van de overeengekomen hoedanigheid, een slechts geringe aantasting van de bruikbaarheid, natuurlijke slijtage of schade die na de risico-overgang ontstaat als gevolg van onjuist of onzorgvuldig gebruik, overmatige belasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen of bijzondere externe invloeden die volgens de overeenkomst niet waren voorzien. Indien door de koper of derden ondeskundige wijzigingen of reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd, bestaan er evenmin aanspraken voor deze werkzaamheden of de daaruit voortvloeiende schade.

6. Bij klachten over gebreken mag de koper betalingen uitsluitend opschorten voor zover dit in een redelijke verhouding staat tot de geconstateerde gebreken. De koper mag betalingen alleen opschorten indien een gebrek is gemeld waarvan de gegrondheid buiten twijfel staat. Indien de melding van het gebrek onterecht blijkt te zijn, is ons bedrijf gerechtigd de gemaakte kosten op de koper te verhalen.

7. De koper dient te allen tijde te bewijzen dat het gebrek reeds aanwezig was op het moment van levering.

8. Reparaties aan onze apparaten dienen vóór uitvoering zonder uitzondering met de my-PV Support te worden afgestemd. Indien dit niet gebeurt, is vergoeding van de kosten door my-PV uitgesloten.

9. Voor apparaten die zonder voorafgaande afstemming met onze Supportafdeling aan my-PV worden teruggestuurd, wordt een behandelingsvergoeding van € 100,00 in rekening gebracht. Dit geldt ongeacht of het apparaat zich binnen de garantieperiode bevindt. Bovendien wordt de verwerkingstijd daardoor voor onbepaalde tijd verlengd.

VII. Algemene aansprakelijkheid

1. Behoudens gevallen van lichamelijk letsel zijn wij uitsluitend aansprakelijk indien de benadeelde partij aantoont dat er aan onze zijde sprake is van ten minste grove nalatigheid.

2. Indien onvoorziene omstandigheden de economische betekenis of de inhoud van de levering wezenlijk wijzigen of een aanzienlijke invloed hebben op de bedrijfsvoering van ons bedrijf, zal de overeenkomst met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en billijkheid passend worden aangepast. Voor zover een dergelijke aanpassing economisch niet verantwoord is, heeft ons bedrijf het recht de overeenkomst te ontbinden. De koper wordt onmiddellijk van dit recht tot ontbinding in kennis gesteld, ook indien aanvankelijk met de koper een verlenging van de leveringstermijn was overeengekomen.

3. Technische informatie, ontwerpadviezen, rekenhulpmiddelen, web-/app-tools, aanbevelingen voor installatieplanning en voorstellen voor het gebruik of de combinatie van onze producten vormen uitsluitend vrijblijvende technische ondersteuning en vervangen geen deskundige planning, controle, installatie of ingebruikstelling door de klant of door gekwalificeerde gespecialiseerde bedrijven. De klant blijft in het bijzonder verantwoordelijk voor de dimensionering, productkeuze, compatibiliteit, naleving van lokale normen en voorschriften, aansluitvoorwaarden op het elektriciteitsnet, deskundige montage, elektrische installatie en correct gebruik overeenkomstig de bestemming. Voor de compatibiliteit met producten van derden, omvormers, energiebeheersystemen, communicatie-interfaces of latere software-/firmwarewijzigingen van derden aanvaarden wij geen aansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

4. De klant, dan wel de ter plaatse uitvoerende gespecialiseerde handelaar of installateur, is verantwoordelijk voor de naleving van de op dat moment toepasselijke installatie-, elektrische, veiligheids- en aansluitnormen, evenals voor de deskundige verbinding en configuratie van de componenten.

5. Vorderingen tot schadevergoeding verjaren 6 maanden nadat de benadeelde kennis heeft gekregen van de schade en de aansprakelijke partij, doch in ieder geval uiterlijk 8 jaar na de uitvoering van de prestatie of de levering.

6. Eventuele regresvorderingen die op grond van de productaansprakelijkheid in de zin van de Oostenrijkse Productaansprakelijkheidswet (PHG) tegen ons worden ingesteld, zijn uitgesloten, tenzij de regresgerechtigde aantoont dat het gebrek binnen onze invloedssfeer is ontstaan en aan ons ten minste grove nalatigheid kan worden verweten.

VIII. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief de wettelijk verschuldigde btw, verpakkingskosten en transportkosten af fabriek/magazijn.

2. Het toepassen van korting voor contante betaling (skonto) vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

3. Indien wij de opstelling of montage hebben aanvaard en niets anders is overeengekomen, draagt de koper naast de overeengekomen vergoeding alle noodzakelijke bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld reiskosten, kosten voor het vervoer van gereedschap en persoonlijke bagage, alsmede verblijf- en onkostenvergoedingen.

4. Betalingen dienen vrij van kosten voor ons bedrijf te worden verricht op de door ons aangewezen betaalplaats.

5. Wij behouden ons het recht voor prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer prijzen zijn gebaseerd op prijslijsten, aanbiedingen of nog niet bevestigde bestellingen. Correcties van prijzen als gevolg van fouten in facturen, prijslijsten, leveringsbonnen, orderbevestigingen of aanbiedingen blijven voorbehouden.

6. Indien de loonkosten wijzigen op basis van collectieve arbeidsovereenkomsten binnen de sector of op basis van interne bedrijfsafspraken, of indien andere voor de uitvoering van de prestatie noodzakelijke kosten (zoals kosten voor materialen, energie, transport, uitbesteed werk, financiering enz.) wijzigen, zijn wij gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

IX. Kostenraming

1. De kostenraming wordt opgesteld op basis van onze beste professionele kennis en ervaring; er kan echter geen garantie worden gegeven voor de juistheid ervan. Indien zich na het plaatsen van de opdracht kostenverhogingen voordoen van meer dan 15%, zullen wij de contractpartner hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Indien het gaat om onvermijdelijke kostenoverschrijdingen tot 15%, is een afzonderlijke kennisgeving niet vereist en zijn wij gerechtigd deze kosten zonder meer in rekening te brengen. Kostenramingen zijn betalend. Een voor de kostenraming betaald bedrag wordt verrekend indien op basis van deze kostenraming een opdracht wordt geplaatst.

2. In geval van betalingsverzuim is de contractpartij overeenkomstig § 458 van het Oostenrijkse Ondernemingswetboek (UGB), ongeacht schuld, verplicht om als vergoeding voor de door ons gemaakte invorderingskosten een forfaitair bedrag van EUR 40,00 te betalen. Indien een incassobureau wordt ingeschakeld, verplicht de contractpartij zich bovendien de daardoor voor ons ontstane kosten te vergoeden, voor zover deze de maximumtarieven van de telkens geldende Oostenrijkse verordening inzake de maximumvergoedingen voor incassobureaus (Verordnung über die Höchstsätze der den Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen) niet overschrijden.

X. Plaats van uitvoering, bevoegde rechter

1. De plaats van uitvoering voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de contractuele relatie is de vestigingsplaats van ons bedrijf.

2. Voor klanten met een vestigingsplaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk is uitsluitend de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ons bedrijf bevoegd voor alle geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie, voor zover dwingende wettelijke bepalingen inzake bevoegdheid zich hier niet tegen verzetten. Wij behouden ons echter het recht voor om ook een procedure aanhangig te maken bij de algemeen bevoegde rechter van de klant.

3. Op de rechtsverhoudingen die verband houden met deze overeenkomst is uitsluitend het materiële recht van Oostenrijk van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG), voor zover dwingende wettelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

4. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze contractvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen. Dit geldt eveneens voor de schriftelijke vormvereiste zelf. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijken te zijn of worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige, nietige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die de economische bedoeling en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert en juridisch standhoudt. Dit geldt eveneens in geval van een leemte in de regeling.

5. Indien de klant zijn vestigingsplaats buiten de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk heeft, worden alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, met inbegrip van geschillen over de geldigheid, schending, beëindiging of nietigheid ervan, definitief beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement (Weense Regels) van het Vienna International Arbitral Centre (VIAC) van de Oostenrijkse Federale Economische Kamer door een overeenkomstig deze regels benoemde arbiter. De plaats van arbitrage is Wenen, Oostenrijk. De taal van de arbitrageprocedure is Duits, tenzij in het individuele geval schriftelijk wordt overeengekomen dat de procedure in het Engels wordt gevoerd. Op de contractuele relatie en de arbitrageovereenkomst is het materiële recht van Oostenrijk van toepassing, met uitsluiting van het CISG. De versnelde procedure is van toepassing indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden volgens de Weense Regels is voldaan.

XI. Intellectuele eigendomsrechten

1. Plannen, schetsen, kostenramingen en overige documenten zoals brochures, catalogi, monsters, presentaties en dergelijke blijven ons intellectueel eigendom. Elk gebruik daarvan, in het bijzonder het verstrekken aan derden, de reproductie, publicatie en het ter beschikking stellen, met inbegrip van het gedeeltelijk kopiëren ervan, vereist onze uitdrukkelijke toestemming.

2. Alle hierboven genoemde documenten kunnen te allen tijde door ons worden teruggevorderd en dienen in ieder geval onmiddellijk en zonder dat daarom wordt verzocht aan ons te worden teruggegeven indien de overeenkomst niet tot stand komt.

3. Onze contractpartner verplicht zich bovendien om alle kennis en informatie die hij in het kader van de zakelijke relatie heeft verkregen, tegenover derden geheim te houden.